

Zehra Sirin am Wirtschafts-Frühstück der Standortförderung Limmattal

Kundenkritik als Chance erkennen

Dietikon – 13. Juni 2016. Die Wirtschaft vernetzt sich im Limmattal weiter. Anbieter finden ihre Nachfrage, die Suche nach Lieferanten wird im Netzwerk erleichtert. So gerade am Wirtschafts-Frühstück vom 13. Juni. Referentin war Unternehmensberaterin Zehra Sirin von Size Consens in Oetwil an der Limmat. Thema war der Umgang mit Kundenkritik. Sirin vertritt die These, Kundenkritik sei eine grosse Chance. Letztlich seien es Gratis-Tipps, die zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen eingesetzt werden können. Eine gute Reaktion vermöge aus einem verärgerten Kunden sogar einen begeisterten Botschafter für die Firma zu machen. Sirin plädiert geradezu für eine strukturierte Vorgehensweise zur Eruiierung von Kundenkritik. Wichtig seien Informationen über die Kundenzufriedenheit und die ständige Ermittlung der Kundenbedürfnisse. Sirin führt eine Beratungsunternehmung für Strategie, Prozessoptimierung und Trainingsleistungen. Rund 30 Teilnehmer folgten den Ausführungen. Das nächste Wirtschaftsfrühstück findet am 10. Oktober 2016 statt.

<http://www.size-consens.ch/>

Referat Zehra Sirin -> [pdf](#)

Über die Standortförderung Limmattal

Die Standortförderung Limmattal ist ein im Herbst 2007 gegründeter Verein. Zu den Gründern gehören Gemeinden und die Wirtschaft aus den Kantonen Zürich und Aargau. Die Standortförderung hat zum Ziel, die Qualitäten des Limmattals für Arbeiten und Wohnen bewusst und bekannt zu machen. Sie koordiniert und unterstützt die Entwicklung der ganzen Region Limmattal. Als Vereinspräsident amtiert Toni Brühlmann, Stadtpräsident von Schlieren. Weitere Informationen unter <http://www.standort-limmattal.ch>

Für Rückfragen:

Bruno Hofer, Geschäftsleiter

LIMMATTAL

Wo die Zukunft zuhause ist.

Standortförderung Limmattal, Riedstrasse 6, 8953 Dietikon. Tel: 044 740 22 05.

info@standort-limmattal.ch